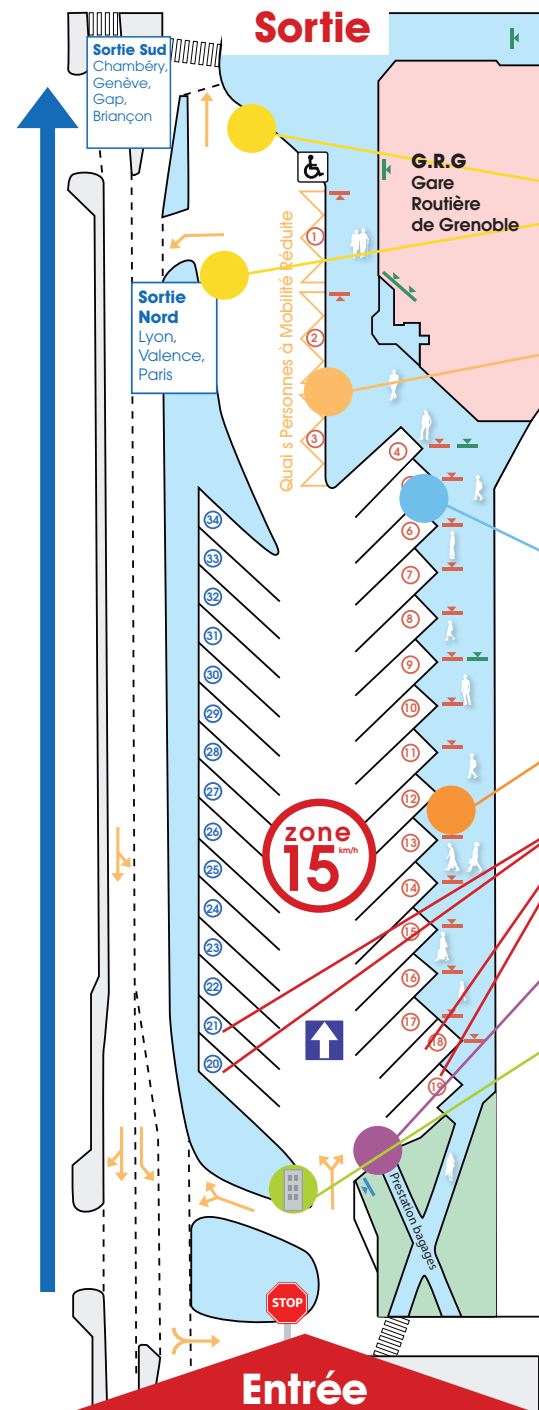




## Plan de la Gare Routière de Grenoble



Sortie enregistrée

Prise en charge des voyageurs

Signal départ du quai

Infos voyageurs

en reculant

Affectation du quai

Identification du conducteur

### Légendes

- Panneau de quai
- Panneau d'information générale «départs»
- Panneau d'information destiné aux conducteurs
- Digicode (identification des Véhicules)

La vitesse des véhicules est limitée à 15 kilomètres / h et les demi-tours sont interdits.



## Plans d'accès



règlement d'exploitation disponible sur simple demande



### 1 ➔ Depuis Lyon / Valence

Suivre Grenoble Bastille/Gares ➔ Prendre sortie Grenoble/Gares ➔ Passage sur le pont d'Oxford ➔ Giratoire place de la Résistance ➔ Rue des Martyrs ➔ Au bout de la rue des Martyrs, prendre la voie de bus à droite pour accéder au pont Durand Savoyat ➔ Quai de la Graille ➔ Prendre à droite rue Villard-de-Lans ➔ Puis à gauche rue Émile Gueymard

### 2 ➔ Depuis Chambéry

Direction Grenoble centre ➔ Boulevard Jean Pain ➔ Boulevard Agutte Sembat ➔ Avenue Félix Viallet ➔ Rue Émile Gueymard

### 3 ➔ Depuis Gap / Briançon

Sortie Grenoble centre ➔ Boulevard Joseph Vallier ➔ Prendre à gauche Cours Jean Jaurès (voie de bus) ➔ Avenue Félix Viallet ➔ Rue Émile Gueymard

**Transisère**  
CONSEIL GÉNÉRAL

gareroutiere-grenoble@transisere.fr  
[www.transisere.fr](http://www.transisere.fr)

ALLO Transisère 0820 08 38 38 (0,118 € / minute)

## Infos pratiques conducteurs - voyageurs

mode d'emploi

# Gare routière de Grenoble



7 jours / 7 toute l'année  
(sauf le 1<sup>er</sup> mai)

Horaires :  
du lundi au samedi  
de 6h à 20h  
Dimanche et fêtes  
de 7h à 20h



[www.transisere.fr](http://www.transisere.fr)  
0 820 08 38 38 (0,118 € / minute)

**Transisère**  
CONSEIL GÉNÉRAL

# Accès facilité

stationnement optimisé

## Mode d'emploi

L'accès à la gare s'effectue exclusivement sur réservation (au minimum 6 jours avant) au **06 18 45 22 59** ou par courriel : **gareroutiere-grenoble@transisere.fr**  
Un régulateur est présent aux heures d'ouverture de la gare joignable par l'interphone du totem d'entrée

## Identification du conducteur

Tout conducteur d'autocar entrant dans la gare routière doit s'identifier en saisissant son code de service sur le totem d'entrée de la gare. **Cette saisie est obligatoire.**  
**Code = n° ligne + A (arrivée) ou C (départ) + heure + #.**  
Pour les occasionnels, le code est communiqué lors de la réservation. Pour bien manœuvrer à l'entrée, il est impératif de respecter le stop prévu à cet effet.

## Affectation du quai

Le quai est affecté dès la reconnaissance du car à l'entrée. **Les instructions pour les conducteurs s'affichent sur les panneaux** placés à l'entrée de la gare à droite de la barrière, sur les quais de départ, le hall de la gare et la salle de repos.

## Infos voyageurs

**Les voyageurs sont informés en temps réel sur les arrivées et départs des cars** sur des panneaux à message variable et par annonces sonores.

## Signal départ du quai

**Un feu à 3 états est situé sur la tranche des panneaux de quai.** Voyant vert clignotant = départ imminent. Voyant vert fixe = départ immédiat. Voyant rouge fixe = prise en charge d'une personne en fauteuil roulant aux quais n°1, 2 ou 3.

## Prise en charge des voyageurs handicapés

Lorsqu'un client en fauteuil roulant se présente en gare pour utiliser un service, **le conducteur concerné en est informé par le panneau d'affichage de son quai d'affectation.**

## Stationnement

Les cars imprévus ne sont pas autorisés à stationner sauf places disponibles. **Dans ce cas, le stationnement est payant.**



# Règlement intérieur

## Règlement intérieur (extrait)

La gare routière est équipée d'un système qui permet une gestion dynamique des mouvements d'autocars et une information en temps réel des voyageurs.

### HORAIRES D'OUVERTURE

La gare routière de Grenoble est ouverte 7 jours sur 7, toute l'année, sauf le 1<sup>er</sup> mai, pour l'accueil du public et des conducteurs (salle de repos).

Les horaires d'ouverture du bâtiment de la gare routière et des guichets sont les suivants :

Du lundi au samedi  
> de 6h00 à 20h00  
Les dimanches et fêtes  
> de 7h00 à 20h00

Hors des heures d'ouverture de la gare routière, l'aire de circulation des autocars, les travées et le stationnement sont utilisables et soumis à des droits d'accès et d'utilisation.

### RÉSERVATION

Tout transporteur doit au préalable se mettre en contact avec le responsable de gare et/ou le régulateur **au minimum 6 jours à l'avance.**

Les cars ne pourront se présenter directement à la gare sans réservation, sous risque d'être refusés. Les réservations de quais (en particulier pour les occasionnels) **seront confirmées par écrit au plus tard 48h à l'avance par le responsable de la gare.** Les services non réalisés et n'ayant pas fait l'objet d'une annulation préalable et écrite seront facturés (normis les cas justifiés de force majeure).

### STATIONNEMENT

Les cars imprévus ne sont pas autorisés à stationner sauf places disponibles.

ponibles. Dans ce cas, le stationnement est payant.

• **Quais de régulation** : les conducteurs envoyés sur ces quais sont avertis de leur quai d'embarquement via un écran en salle des conducteurs. Ils doivent alors déplacer leur autocar dans un délai qui ne peut excéder 5 minutes.

• **Quais d'embarquement** : un feu à 3 états est situé sur la tranche des panneaux de quai. C'est ce feu qui indique au conducteur le départ imminent et le moment du départ.

Les conducteurs doivent se référer aux numéros de quai qui leur sont transmis à leur entrée en gare routière, sur le panneau de leur salle de repos et à défaut à l'oral par le responsable de la gare et/ou le régulateur.

### CIRCULATION DES VÉHICULES

Dans la mesure du possible, les derniers départs de la soirée sont effectués sur les quais les plus proches du bâtiment voyageurs.

La partie de l'aire de stationnement côté rue Emile Gueymard est affectée à la régulation des véhicules en gare routière ; la dépose et la montée des voyageurs y sont strictement interdites.

Les conducteurs doivent respecter l'usage des 2 sorties selon leur destination.

### RÈGLES DE SÉCURITÉ

La **vitesse des véhicules** est limitée à 15 kilomètres / heure et les demi-tours sont interdits.  
L'**arrêt du moteur est obligatoire** pour un stationnement supérieur à 3 minutes.

La circulation sur l'ensemble du site doit se faire avec les feux de croisement allumés.

### PRISE EN CHARGE DES VOYAGEURS

Lorsqu'un client en fauteuil roulant se présente en gare pour utiliser un service, le conducteur concerné en est informé par le panneau d'affichage de son quai d'affectation. Après embarquement des passagers déjà présents à quai, il se présente à l'un des 3 quais accessibles qui lui sera désigné pour la prise en charge de la personne à mobilité réduite.

### LOCAL CONDUCTEURS

Le responsable de la gare routière de Grenoble met à disposition des transporteurs un local pour les conducteurs ainsi qu'un bureau pour les contrôleurs et agents de régulation. Ce local permet aux conducteurs de se reposer et de se restaurer.

### ASSURANCE DES TRANSPORTEURS

La responsabilité civile du transporteur est engagée en cas de dommages à un bien ou à une personne du fait de son exploitation au sein de la gare routière. Les garanties d'assurance des entreprises exploitantes doivent obligatoirement couvrir les dégâts matériels causés par les mouvements de cars. Tout incident fera l'objet d'un constat.

L'intégralité du règlement intérieur est consultable sur **www.transisere.fr**



# Tarifs

## Tarifs



| Tarifs jour H.T. ☀                                                     | Droit d'entrée | Régulation / Stationnement                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lignes <i>Transisère</i>                                               | Aucun          | Gratuite de 5h à 22h à condition d'enchaîner sur un départ <i>Transisère</i>                 |
| Lignes de transport public subventionnées par une AOT                  | Aucun          | Gratuite la 1ère heure dans la limite de deux quais et payante au-delà journée : 2 € / h     |
| Lignes commerciales de transport public non subventionnées par une AOT | 3 €            | Gratuite la 1ère heure dans la limite de deux quais et payante au-delà journée : 2 € / h     |
| Cars affrétés SNCF                                                     | Aucun          | Présence au sein de la gare routière limitée à 15 min (charge et décharge) journée : 2 € / h |
| Lignes internationales                                                 | 3 €            | Présence au sein de la gare routière limitée à 30 min (charge et décharge) journée : 2 € / h |
| Services occasionnels et imprévus                                      | 6 €            | Présence au sein de la gare routière limitée à 30 min (charge et décharge) journée : 2 € / h |

| Tarifs nuit H.T. 🌙                                                     | Droit d'entrée | Régulation / Stationnement selon possibilité |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|
| Lignes <i>Transisère</i>                                               | Aucun          | Nuit : 1,50 € / h (de 22h à 5h)              |
| Lignes de transport public subventionnées par une AOT                  | Aucun          | Nuit : 1,50 € / h (de 22h à 5h)              |
| Lignes commerciales de transport public non subventionnées par une AOT | 3 €            | Nuit : 1,50 € / h (de 22h à 5h)              |
| Cars affrétés SNCF                                                     | Aucun          | Nuit : 1,50 € / h (de 22h à 5h)              |
| Lignes internationales                                                 | 3 €            | Nuit : 1,50 € / h (de 22h à 5h)              |
| Services occasionnels et imprévus                                      | 6 €            | Nuit : 1,50 € / h (de 22h à 5h)              |

Ces taxes et redevances sont facturées mensuellement aux entreprises concernées : une facture détaillée sera transmise aux transporteurs.